

TELECOMUNICACIONES Y RADIODIFUSIÓN EN MÉXICO

Clara Luz Álvarez



Primera edición, 2018.

**TELECOMUNICACIONES
Y RADIODIFUSIÓN EN MÉXICO**

Diseño de portada: Rosario Ivonne Lara Alba.

Imagen de portada: Anton Balazh/<Shutterstock.com>.

Cuidado editorial: Santi Ediciones.

ISBN: 978-1-942434-10-8

Siempre que se dé el adecuado reconocimiento a Clara Luz Álvarez como fuente y titular de los derechos de autor, pueden incluirse textos de esta obra en otros documentos, sitios web, blogs, presentaciones y materiales didácticos. Las solicitudes para hacer uso o reproducción pública o comercial, o para traducir, parcial o totalmente la obra, deben dirigirse a claraluzenvios@gmail.com, y no podrá usarse, reproducirse o la traducirse la obra sin la autorización previa y por escrito de la titular.

Impreso en México

ÍNDICE

| | |
|---|----|
| ABREVIATURAS Y TÉRMINOS DEFINIDOS | 19 |
| INTRODUCCIÓN | 21 |

CAPÍTULO 1

| | |
|--|----|
| HISTORIA DE LAS TELECOMUNICACIONES EN MÉXICO | 25 |
| 1.1 Telegrafía | 25 |
| 1.2 Telefonía | 29 |
| 1.3 Radiocomunicaciones | 31 |
| 1.4 Legislación previa a la Ley de Vías Generales de Comunicación | 32 |
| 1.5 Ley de Vías Generales de Comunicación de 1940 | 36 |
| 1.6 Telmex: de su constitución a su privatización | 39 |
| 1.7 Televisión por cable | 43 |
| 1.8 Ley Federal de Radio y Televisión | 44 |
| 1.9 Comunicación vía satélite | 46 |
| 1.10 Hacia la liberalización de las telecomunicaciones | 46 |
| 1.11 Ley Federal de Telecomunicaciones | 47 |
| 1.12 Reforma Constitucional en Telecomunicaciones (2013) | 50 |
| 1.13 Inversión extranjera en telecomunicaciones | 51 |

CAPÍTULO 2

| | |
|--|----|
| TIC, SU ACCESO COMO DERECHO FUNDAMENTAL | 55 |
| 2.1 ¿Qué son las TIC? | 55 |
| 2.2 ¿Qué comprende este derecho de acceso a las TIC? | 59 |

| | |
|--|-----|
| CAPÍTULO 3 | |
| SERVICIOS PÚBLICOS DE INTERÉS GENERAL..... | 63 |
| 3.1 Concesiones..... | 64 |
| 3.2 Características constitucionales..... | 67 |
| 3.2.1 Servicios de telecomunicaciones..... | 67 |
| 3.2.2 Servicios de radiodifusión..... | 70 |
| CAPÍTULO 4 | |
| TÉRMINOS BÁSICOS DE TELECOMUNICACIONES | 77 |
| 4.1 ¿Qué son las telecomunicaciones?..... | 77 |
| 4.2 Medios cableados..... | 80 |
| 4.3 Banda ancha y otros términos comunes..... | 82 |
| 4.4 Redes de siguiente generación (RSG) | 84 |
| CAPÍTULO 5 | |
| ESPECTRO RADIOELÉCTRICO | 89 |
| 5.1 ¿Qué es el espectro radioeléctrico?..... | 89 |
| 5.1.1 División del espectro | 91 |
| 5.1.2 Unidad de medida | 92 |
| 5.1.3 Atribución..... | 93 |
| 5.2 Recurso natural, ¿escaso?..... | 95 |
| 5.3 Interferencias..... | 98 |
| 5.4 Dimensión internacional del espectro..... | 99 |
| 5.5 Título primario y título secundario | 101 |
| 5.6 ¿Quién, para qué y por cuánto tiempo? | 101 |
| 5.6.1 Criterios y mecanismos para seleccionar al ganador | 104 |
| 5.6.2 Restricciones de acumulación de espectro (Spectrum cap) | 105 |
| 5.7 Espectro radioeléctrico en México | 106 |
| 5.7.1 Jurídicamente | 106 |
| 5.7.2 CNAF | 108 |
| 5.8 Clasificación, tipos de uso y programa anual | 109 |

| | |
|---|-----|
| 5.8.1 Clasificación | 110 |
| 5.8.2 Espectro determinado y sus usos | 111 |
| 5.8.3 Programa Anual | 114 |
| 5.9 Pagos por uso de frecuencias | 114 |
| | |
| CAPÍTULO 6 | |
| COMUNICACIÓN VÍA SATÉLITE..... | 117 |
| 6.1 Antecedentes históricos mundiales | 117 |
| 6.2 Historia de la comunicación vía satélite en México..... | 118 |
| 6.3 Redes satelitales y recursos orbitales | 123 |
| 6.4 Registro de posiciones satelitales ante la UIT | 127 |
| 6.5 Títulos habilitantes en México para la comunicación vía satélite | 129 |
| 6.6 Reserva de Estado | 132 |
| 6.7 Competencia de autoridades mexicanas..... | 132 |
| | |
| CAPÍTULO 7 | |
| AUDIENCIAS Y SUS DERECHOS | 135 |
| 7.1 ¿Qué son los contenidos audiovisuales?..... | 135 |
| 7.2 Derechos humanos y audiencias..... | 136 |
| 7.3 ¿Quiénes son audiencia? | 138 |
| 7.4 Más derechos de las audiencias | 140 |
| 7.5 Audiencias infantiles | 143 |
| 7.6 Audiencias con discapacidad..... | 145 |
| 7.7 Alfabetización mediática | 148 |
| 7.8 Defensa de las audiencias | 150 |
| 7.9 Autoridades competentes | 153 |
| 7.9.1 ¿Quién es competente para criterios de clasificación?..... | 155 |
| | |
| CAPÍTULO 8 | |
| PUBLICIDAD | 159 |
| 8.1 Interés público en publicidad | 159 |

| | |
|---|-----|
| 8.1.1 Protección a personas | 160 |
| 8.1.2 Competencia y libre concurrencia | 161 |
| 8.2 Tipos de publicidad | 163 |
| 8.2.1 Anuncios..... | 163 |
| 8.2.2 Televenta | 163 |
| 8.2.3 Posicionamiento de producto..... | 164 |
| 8.2.4 Patrocinio..... | 165 |
| 8.2.5 Publicidad virtual | 166 |
| 8.2.6 Autopromoción..... | 167 |
| 8.2.7 Publicidad y Niñ@s | 167 |
| 8.3 Publicidad oficial..... | 168 |
| 8.3.1 ¿Para qué? | 168 |
| 8.3.2 ¿Cómo y por quién? | 170 |
| 8.3.3 Tiempos oficiales en radio y televisión | 173 |
| 8.4 Discurso comercial y su protección constitucional | 175 |

CAPÍTULO 9

| | |
|--|-----|
| DERECHOS DE LOS USUARIOS DE TELECOMUNICACIONES..... | 177 |
| 9.1 Información | 178 |
| 9.2 Publicidad y su integración | 181 |
| 9.3 Libertad de elección, cambio de operador y portabilidad | 182 |
| 9.4 Desbloqueo de teléfonos y equipos..... | 183 |
| 9.5 Servicios desagregados y adicionales | 184 |
| 9.6 Tarifas y facturación..... | 185 |
| 9.7 Calidad | 186 |
| 9.8 Contratos de adhesión | 188 |
| 9.9 Atención y resolución de quejas, mediación y conciliación..... | 192 |
| 9.10 Privacidad y prohibición de intervención de comunicaciones | 192 |
| 9.11 <i>Roaming</i> (Usuario visitante) | 195 |
| 9.12 Más derechos de los usuarios de telecomunicaciones ... | 196 |

| | |
|---|-----|
| 9.13 Usuarios con discapacidad | 197 |
| 9.14 Autorregulación | 201 |
| 9.15 Consejos consultivos de consumidores..... | 201 |
| 9.16 Acciones colectivas | 202 |
| 9.17 Competencia de autoridades mexicanas | 203 |

CAPÍTULO 10

| | |
|---|-----|
| COMPETENCIA EN TELECOMUNICACIONES (Parte 1) | 205 |
| 10.1 Autoridades..... | 207 |
| 10.2 Mercado relevante..... | 209 |
| 10.3 Poder sustancial o dominancia | 213 |
| 10.4 Preponderancia | 218 |
| 10.5 Concentraciones | 224 |
| 10.5.1 Obligación de notificar | 224 |
| 10.5.2 Tipos de concentración y su análisis | 225 |
| 10.5.3 Condiciones y compromisos | 228 |
| 10.5.4 Excepciones a la notificación de concentración | 229 |
| 10.5.5 La sinrazón: la Cláusula Cablecom | 230 |
| 10.6 Prácticas Monopólicas | 232 |
| 10.6.1 Prácticas monopólicas absolutas y programa de inmunidad | 232 |
| 10.6.2 Prácticas monopólicas relativas | 233 |
| 10.7 Separación y desinversión | 235 |
| 10.7.1 Separación funcional (operativa) | 236 |
| 10.7.2 Separación corporativa | 239 |
| 10.7.3 Desinversión o desincorporación..... | 240 |

CAPÍTULO 11

| | |
|--|-----|
| COMPETENCIA EN TELECOMUNICACIONES (Parte 2)..... | 245 |
| 11.1 Entrada al mercado y títulos habilitantes | 245 |
| 11.1.1 Títulos habilitantes en México..... | 247 |
| 11.2 Libertad y regulación tarifaria | 251 |

| | |
|---|-----|
| 11.3 Subsidios cruzados y separación contable | 256 |
| 11.4 Prácticas potencialmente anticompetitivas..... | 258 |
| 11.4.1 Negativa de acceso, negativa de información y tácticas dilatorias | 258 |
| 11.4.2 Uso indebido de información | 259 |
| 11.4.3 Estrechamiento o estrangulamiento de márgenes | 260 |
| 11.4.4 Customer lock-in | 262 |
| 11.4.5 Depredación de precios | 262 |
| 11.4.6 Ventas atadas | 263 |

CAPÍTULO 12

| | |
|--|-----|
| INTERCONEXIÓN, COMPARTICIÓN Y DERECHOS DE VÍA | 265 |
| 12.1 Interconexión..... | 265 |
| 12.1.1 Interconexión clave para la competencia..... | 266 |
| 12.1.2 Arquitectura abierta | 268 |
| 12.1.3 Principios de interconexión y sus requisitos.... | 271 |
| 12.1.4 Tarifas de interconexión | 275 |
| 12.1.5 Ofertas públicas de interconexión y convenios marco..... | 280 |
| 12.1.6 Infraestructura e instalaciones compartidas ... | 281 |
| 12.1.7 Procedimientos de interconexión | 282 |
| 12.1.8 Judicialización de la interconexión | 284 |
| 12.1.9 Prospectiva | 287 |
| 12.2 Compartición de infraestructura | 288 |
| 12.3 Desagregación de la red local..... | 292 |
| 12.4 Derechos de vía y autorizaciones para el despliegue de redes | 295 |

CAPÍTULO 13

| | |
|--|-----|
| PROPIEDAD CRUZADA DE MEDIOS | 303 |
| 13.1 Factores relevantes..... | 303 |
| 13.2 Comparativo entre medios..... | 306 |
| 13.3 Casos EUA, Reino Unido y México | 309 |
| 13.4 Con el ciberespacio, ¿límites a la propiedad? | 311 |

CAPÍTULO 14

| | |
|--|-----|
| RETRANSMISIÓN DE SEÑALES (<i>MUST CARRY, MUST OFFER</i>) | 315 |
| 14.1 <i>Must carry/Must offer</i> a la mexicana | 315 |
| 14.2 Racionalidad | 317 |
| 14.3 Excepción a la gratuidad | 319 |
| 14.4 Causal de revocación | 319 |
| 14.5 Derechos de autor y derechos conexos | 320 |

CAPÍTULO 15

| | |
|--|-----|
| REGULADOR DE TELECOMUNICACIONES Y RADIODIFUSIÓN | 323 |
| 15.1 Antecedentes | 324 |
| 15.2 Órgano Constitucional Autónomo | 327 |
| 15.2.1 Objeto y mandato | 329 |
| 15.2.2 Facultades constitucionales | 331 |
| 15.2.3 Especialidad | 333 |
| 15.3 Independencia, autonomía e imparcialidad | 334 |
| 15.3.1 Requisitos para independencia | 336 |
| 15.3.2 Plazo, escalonamiento y remoción | 338 |
| 15.3.3 Financiamiento | 339 |
| 15.4 Leyes (Congreso) vs. Disposiciones Generales (IFT) | 340 |
| 15.5 Pleno, el órgano supremo | 343 |
| 15.5.1 Requisitos para ser comisionado | 343 |
| 15.5.2 Examen y proceso | 344 |
| 15.5.3 Calificaciones y exámenes | 346 |
| 15.5.4 Presidente(a) del IFT | 349 |
| 15.6 Transparencia y rendición de cuentas | 349 |
| 15.6.1 Transparencia en sesiones, acuerdos y resoluciones | 351 |
| 15.6.2 Reglas de contacto | 352 |
| 15.6.3 Rendición de cuentas y fiscalización | 353 |
| 15.7 Autoridad Investigadora | 353 |
| 15.8 Consejo Consultivo | 355 |
| 15.9 Deferencia al regulador | 356 |

| | |
|--|-----|
| CAPÍTULO 16 | |
| AMPARO Y TRIBUNALES ESPECIALIZADOS | 361 |
| 16.1 Casos emblemáticos previos a la Reforma | |
| Constitucional..... | 362 |
| 16.2 Sólo amparo y prohibición de suspensión | 365 |
| 16.3 Tribunales especializados..... | 366 |
| CAPÍTULO 17 | |
| PUEBLOS Y COMUNIDADES INDÍGENAS | 369 |
| 17.1 Medios propios | 370 |
| 17.2 Cobertura de redes..... | 372 |
| 17.3 Participación en medios no indígenas..... | 373 |
| 17.4 Recursos..... | 374 |
| 17.5 Uso de lenguas indígenas | 377 |
| CAPÍTULO 18 | |
| TELECOMUNICACIONES PARA TODOS (ACCESIBILIDAD) | 379 |
| 18.1 Convención sobre los Derechos de las Personas | |
| con Discapacidad..... | 380 |
| 18.2 Principios de accesibilidad | 381 |
| 18.3 Experiencia comparada | 382 |
| 18.4 Mejores prácticas | 385 |
| CAPÍTULO 19 | |
| SALUD, MEDIO AMBIENTE Y TELECOMUNICACIONES | 389 |
| 19.1 Salud y telecomunicaciones | 390 |
| 19.2 Desechos electrónicos y sustancias peligrosas | 397 |
| 19.2.1 Medidas favorables al ambiente..... | 398 |
| 19.2.2 Cadena de reciclaje de desechos electrónicos. . | 402 |
| 19.2.3 Principio de responsabilidad | 404 |
| 19.2.4 Estadísticas de desechos electrónicos | 406 |
| 19.3. Cambio climático y TIC | 406 |
| 19.4 Reflexiones | 411 |

| | |
|---|-----|
| CAPÍTULO 20 | |
| ORGANISMOS INTERNACIONALES | 415 |
| 20.1 Unión Internacional de Telecomunicaciones | 415 |
| 20.1.1 Antecedentes históricos | 417 |
| 20.1.2 Estructura y funciones | 420 |
| 20.1.3 Instrumentos jurídicos..... | 421 |
| 20.2 Organización Mundial de Comercio (OMC)..... | 421 |
| 20.2.1 Acuerdos relacionados con telecomunicaciones | 423 |
| 20.2.2 Panel de Telecomunicaciones México-EUA..... | 426 |
| 20.3 Comisión Interamericana de Telecomunicaciones (CITEL) | 429 |
| | |
| CONCLUSIONES | 433 |
| | |
| FUENTES CONSULTADAS | 441 |
| | |
| SOBRE LA AUTORA | 463 |